

PRIVACY POLICY SOFIE LIEVENS (GDPR)

Privacybeleid Sofie Lievens

Versie 1.0

Laatst aangepast op 1 september 2021.

Deze verklaring is van toepassing op de diensten van GCV Sofie Lievens aangeboden op deze website

GEGEVENSVERWERKING

GCV Sofie Lievens hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. GCV Sofie Lievens houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de General Data Protection Regulation (GDPR). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

GCV Sofie Lievens is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om – anders dan op uw verzoek – op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

De persoonsgegevens worden door ons verwerkt met als doel het verzorgen van een goede gezondheidszorg. We houden ons aan de wettelijke verplichtingen die ons als zorgverlener zijn opgelegd en zijn onderhevig aan het beroepsgeheim (of geheimhoudingsplicht).

Uw persoonsgegevens worden door GCV Sofie Lievens verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- Het versturen van nieuwsbrieven
- het verwijzen naar blogartikelen
- het maken van afspraken via de online agenda
- het versturen van een contactformulier
- het bijhouden van gegevens voor het medisch dossier
- het opmaken van een factuur

Over welke gegevens gaat dit?

- Voornaam
- Familiennaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Rijksregisternummer
- Behandelend arts
- Mutualiteitgegevens
- Deze kunnen aangevuld worden met sport, hobby en beroepssituatie, in functie van de hulpvraag.
- Verder houden wij ook eventuele familiale relaties bij tussen patiënten

Uw persoonsgegevens worden door GCV Sofie Lievens opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van de behandelingsduur en de wettelijke bewaartermijn.

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

GCV Sofie Lievens maakt hiervoor gebruik van het gehomologeerd softwarepakket, Oxygen Compufit, welke beveiligd is door een gebruikersnaam en een persoonlijk paswoord.

Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door GCV Sofie Lievens verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en): Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling, met als doel bij verwijzing (naar arts, verzekering of mutualiteit)

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan GCV Sofie Lievens de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoon
- Rijksregisternummer

Uw persoonsgegevens worden door GCV Sofie Lievens opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelingsduur van de patiënt en de wettelijke bewaartermijn van gegevens.

Beveiliging

GCV Sofie Lievens neemt de nodige maatregelen om uw persoonsgegevens passend te beveiligen. Dit omvat:

- het gebruikte computerprogramma Oxygen Compufit voorziet in voldoende beveiliging zodat dit niet voor iedereen vrij toegankelijk is
- wij beschikken over een procedure met paswoorden betreffende de digitale toegang tot de PC's, het software programma Oxygen Compufit en de patientenagenda waaronder Calendly en Google agenda.
- De computers hebben een degelijk goedwerkend antivirusprogramma die voor optimale bescherming zorgt.
- de firma CGM Compufit en al zijn medewerkers hebben uitgebreide verklaringen rond GDPR en de patientengegevens, zie document 'GDPR verklaringen CGM'
- Alle papieren formulieren worden ingescand en hebben digitale beveiliging, zie hierboven
- De andere papieren formulieren worden bewaard in een afgesloten ruimte

UW RECHTEN

Op grond van de geldende Belgische en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Inzagerecht

De GDPR voorziet in de volgende rechten voor de patiënt t.a.v. de verwerkingsverantwoordelijke. Zo kan de patiënt vragen om:

- Inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die over hem/haar worden bijgehouden.
- Zijn/haar persoonlijke gegevens te exporteren (in excel, pdf ..).
- Zijn/haar persoonlijke gegevens aan te passen (of te laten wijzigen door u).
- Vergeten (lees: verwijderd) te worden.

De verwerkingsverantwoordelijke dient op vraag van de patiënt binnen de 30 dagen in te gaan op een verzoek. Uiteraard stelt onze digitale omgeving ons in staat om doelgericht antwoorden te geven op de vragen van de patiënt. Let op: Patiënten moeten niet verwijderd worden uit een medisch dossier. De Belgische wetgeving voorziet namelijk in een zeer streng en strikt beheer van patientengegevens. Bovendien dienen medische gegevens voor een periode van 30 jaar bewaard te worden. De oplossing die Oxygen Compufit voorziet is de mogelijkheid om een patientendossier op "inactief" te plaatsen.

Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken.

U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

Recht op de overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

CONTACTGEGEVENS

Sofie Lievens Sint-Denijslaan 345 9000 Gent

Contactpersoon voor privacyzaken: Sofie Lievens – info@sofielievens.be

Kinesitherapeut: Sofie Lievens

RIZIV-nummer : 1-5-29429-06-521 (geconventioneerd)

Ondernemingsnummer : BE 0876.529.594

Adres vestigingseenheid : Sint-Denijslaan 345, 9000 Gent

Telefoonnummer : 0476 26 55 59

Website: <https://sofielievens.be>

E-mailadres : info@sofielievens.be

Adres maatschappelijke zetel : Stropstraat 84, 9000 Gent

Rechtsvorm : Gewone Commanditaire Vennootschap (GCV)

Beroepsverzekering : Curalia – Tweekerkenstraat 33, 1000 Brussel

Beroepsvereniging : Lid van Axxon, Beroepsvereniging voor kinesitherapeuten. Meer info: www.axxon.be