

Algemene voorwaarden

Relaxatietherapie, coaching en loopbaanbegeleiding

Door het boeken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Wanneer u (online) een afspraak boekt, kan deze geannuleerd worden tot uiterlijk 24u voor de start van de sessie. Daarna is de afspraak definitief en geldt betalingsverplichting, ook bij laattijdige annulatie en no show. In geval van dringende reden zoals ziekte, overlijden of ongeval en mits de nodige doktersattesten wordt de sessie niet aangerekend. In geval van overmacht binnen 24u voor de sessie dient de cliënt uiterlijk voor het aanvangsuur van de sessie telefonisch contact op te nemen met de coach, die zal bepalen of de reden inderdaad als overmacht wordt aanvaard. Bij no show zonder verwittigen kan geen overmacht ingeroepen worden en geldt de betalingsverplichting. Wanneer de sessie later dan 24u van tevoren geannuleerd werd, betaalt de cliënt de sessie per overschrijving binnen de 31 dagen na de sessie en alleszins voor aanvang van de volgende sessie. Wanneer aan de betalingsverplichting niet voldaan wordt binnen 31 dagen na de sessie of voor aanvang van de volgende sessie, kan een aangetekend schrijven volgen.

Sessies en behandelingen moeten betaald worden aan het einde van elke sessie, tenzij bij de start van het traject een andere afspraak werd gemaakt.

Facturen dienen betaald uiterlijk binnen 31 dagen na ontvangst.

GCV Sofie Lievens behoudt zich het recht om, in geval van overmacht (ziekte van de coach), een afspraak te verplaatsen en brengt je in dat geval telefonisch op de hoogte, zo vroeg als mogelijk. De coach zal zich inspannen om annulaties door de coach tot een minimum te beperken en alles in het werk te stellen om de sessie te kunnen laten doorgaan. Let op dat je bij de boeking het gsm-nummer én emailadres doorgeeft waarop je bereikbaar bent op de dag van de sessie zelf en de dagen tevoren zodat last-minute wijzigingen kunnen doorgeven worden. Deze zullen per sms of per email gemeld worden. Je bent zelf verantwoordelijk om deze te checken.

Vrijwaring

De resultaten, verdiensten en uitkomsten van de sessies zijn afhankelijk van je eigen inzet, motivatie, leervermogen en keuzes. Ik geef geen garantie dat iedereen succesvol zal zijn of resultaten zal behalen. Al mijn sessies zijn erop gericht om jou te helpen om te leren inzicht krijgen in en te leren omgaan met je stress. Maar je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je eigen transformatie en groei. Ik reik je handvaten aan om het beste uit jezelf te halen.

Resultaten verschillen van persoon tot persoon. Ik garandeer de beste service met de kennis waarover ik beschik en het gebruik van de gepaste technieken. Relaxatietherapie en coaching zijn niet bedoeld om medische klachten te diagnosticeren of te behandelen. Het is bedoeld om informatie, educatie en inzicht, tools en tips, oefeningen en feedback te bekomen om je leven naar best vermogen in te richten en jezelf effectiever te kunnen helpen.

Ik ben geen psycholoog of arts. Ik behandel geen medische klachten, ik stel geen diagnoses en schrijf niets voor. Relaxatietherapie en coaching zijn geen alternatief voor geneeskunde. Sommige technieken komen niet in aanmerking voor terugbetaling door het ziekenfonds.